Familienunternehmen mit Herz

CLEVER-Spezialist Büsgen bietet den kompletten Service

Mit fast 30 jähriger Erfahrung, präsentiert sich das Autohaus Büsgen als exklusiver Clever-Vertragshändler in Deutschland.

Das Beratungsteam v.l. Heribert Büsgen, Frank Schneider und Gaetano Musotto

In dem seit 1987 existierenden Schwelmer Familienunternehmen, erhalten sie den kompletten Service rund um ihren Kastenwagen aus einer Hand.

Die Betreuung von Reisemobilen stand vom ersten Tag an weit oben auf der Prioritätenliste der Firma Büsgen. Bis zur Übernahme der Marke Clever-Reisemobile in das Angebotsportfolio, hat der FIAT & Citroen Vertragspartner in der Reisemobilabteilung die Wartungsarbeiten und spezielle Umbauten nach Kundenwunsch durchgeführt.

Vom Camper zum Clever Spezialisten

"Die Entscheidung, gerade Clever Händler zu werden, wurde aus Produktüberzeugung getroffen" so Heribert Büsgen.

Der Geschäftsführer des Schwelmer Autohauses ist seit Jahrzehnten selber Camper und stand vor der privaten Entscheidung vom Wohnwagen auf ein Reisemobil umzusteigen.
Wie bei den meisten Interessenten wurde vor Kaufentscheidung das Angebotsspektrum sondiert und auf dem Caravansalon verglichen.

"Die hervorragende Ausbauqualität bei unschlagbarem Preis-/Leistungsverhältnis hat mich sofort überzeugt"

Nachdem dann der erste Clever auf dem Firmengelände stand, ging alles ganz schnell. Nach kurzer Zeit hatte sich herumgesprochen, dass es bei Büsgen etwas besonderes gibt. Auf den weitläufig exklusiven Ausstellungsflächen besteht die Möglichkeit, sich wetterunabhängig die Clever-Modellpalette anzuschauen. Hier können sie schon einmal probeliegen und sich von der hervorragenden Produktqualität überzeugen.

Umfangreiche Beratung von A-Z

Im Punkto Beratung setzt das Autohaus Büsgen auf persönliche Ansprache. Das Beratungsteam hat selber langjährige Camping-Erfahrung und schaut auch gerne einmal über den Tellerrand. Neben umfangreichen Detail-Erläuterungen am Fahrzeug, informiert das Team gerne über günstige Finanzierungs- und Versicherungskonditionen.

Besonders interessant sind die Modellvorstellungen über **CleverTV.** Hier präsentiert Heribert Büsgen die einzelnen Clever-Reisemobile mit Produktfilmen in einem eigenen **YouTube Kanal**.

YouTube Kanal ***QR-Code für APP***

Alle Informationen zu Clever und dem Autohaus Büsgen, sind auf der Homepage w**ww.clever-reisemobile.com** zu finden.

Wer unterwegs informiert sein möchte, kann sich auch die **Clever-App** für das Smartphone und Tablet aus dem Store unter dem Suchbegriff Büsgen oder über den QR-Code laden.

Neben den aktuellsten Infos zur Marke und **CleverTV**, können sich Kunden vom Autohaus über die Rubrick **Mein Clever** ab sofort auch Informationen zum nächsten Wartungstermin oder Daten zum Fahrzeug anzeigen lassen.

Unkomplizierter Service zählt zu den Stärken des Unternehmens.

Die Angebote des geschulten Fachpersonals reichen von der Wartung/Inspektion ihres Reisemobils in der hauseigenen Citroen/Fiat Vertragswerkstatt bis hin zu individuellen Umbauten, wie z.B. die Montage von unterschiedlichsten Photovoltaikanlagen (Solar). Auch Sattelitenanlagen mit TV-Geräten, Anhängerkupplungen, Achsvermessung, Lackierung oder spezielle Umbauwünsche für Menschen mit körperlichen Einschränkungen sind möglich.

Das Team vom Kundendienst: v.l. Holger Grimm, Uwe Bernholz, Jessica Söhnchen und Stefanie Rauhaus

“Für uns ist es besonders wichtig, unseren Kunden das komplette Paket aus einer Hand anbieten zu können”

Hierzu zählen natürlich auch die Durchführung der wiederkehrenden Intervallarbeiten, wie die Gasprüfung, die Hauptuntersuchung oder auch ein Klimaservice.

Aufenthalts- und Wartebereich

Holger Grimm - Leiter der Ersatzteil- und Zubehörabteilung - hat gute Ideen um spezielle Angebotspakete für Clever Reisemobile zu schnüren und freut sich auf ihre Anfrage. Ob Tisch-/Stuhlset, Navigation oder praktische kleine Helfer, hier ist für jeden was dabei.

Sondermodell “Celebration” in Eisengrau

Das Autohaus Büsgen präsentiert sich als Familienbetrieb mit einer Bergeisterung für den Automobil- und Reisemobilbau, in dem der Kunde immer an erster Stelle steht.

Text- und Bilder: Büsgen Autohaus GmbH